कर्मचारी राज्य बीमा निगम
(श्रम एवं रोजगार मंत्रालय, भारत सरकार)
EMPLOYEES' STATE INSURANCE CORPORATION
(Ministry of Labour & Employment, Govt. of India)
क.रा.बी.नि.
E.S.I.C.

मुख्यालय
Headquarters'
पंचदीप भवन सी॰आई॰जी रोड, नई दिल्ली-110002
PANCHDEEP BHAWAN, C.I.G. MARG, NEW DELHI-110 002
Phone: 011-23604700 Email : dir-gen@esic.nic.in
Website : www.esic.nic.in / www.esic.in

No.I/3895407/2026/(1656727) 11-05-2026

सेवा में,

क.रा.बी.नि. के सभी क्षेत्रीय कार्यालय/उप क्षेत्रीय कार्यालय/अस्पताल/निदेशालय (चिकित्सा) दिल्ली, नोएडा/चिकित्सा महाविद्यालय

विषय: क.रा.बी.नि. के पेंशनभोगियों के साथ विनम्र व्यवहार और प्रभावी सहभागिता सुनिश्चित करने के सम्बन्ध में निर्देश ।

****

महोदया/महोदय,

This office is in receipt of some complaints from pensioners and various Pensioners' Welfare Associations across the country regarding instances of improper and discourteous behaviour towards aged ESIC pensioners in various matters. Such reports are a matter of concern and also reflect adversely on the standards of service expected from the organization.

देश भर के पेंशनभोगियों और विभिन्न पेंशनभोगी कल्याण संघों से इस कार्यालय को कई शिकायतें प्राप्त हुई हैं जिनमें क.रा.बी.नि. के वृद्ध पेंशनभोगियों के साथ विभिन्न मामलों में अनुचित और अभद्र व्यवहार की घटनाओं का उल्लेख किया गया है। ऐसी रिपोर्ट चिंता का विषय हैं एवं संगठन से अपेक्षित सेवा मानकों पर भी प्रतिकूल प्रभाव डालती हैं।

A recent issue concerning the felicitation of pensioners during the Platinum Jubilee Celebration of ESIC has been brought to notice. In this regard, a circular dated 03.02.2026 was issued by the PR Branch, Headquarters, regarding various activities to be organized at the local level including the felicitation of pensioners. However, it has been observed that in several regions, effective participation of pensioners was not ensured, resulting in disappointment and dissatisfaction among them.

क.रा.बी.नि. के प्लेटिनम जुबली समारोह के दौरान पेंशनभोगियों के अभिनंदन से संबंधित मामला संज्ञान में लाया गया है। इस संबंध में, जनसंपर्क शाखा, मुख्यालय द्वारा दिनांक 03.02.2026 को एक परिपत्र जारी किया गया था जिसमें पेंशनभोगियों के अभिनंदन सहित स्थानीय स्तर पर आयोजित होने वाली विभिन्न गतिविधियों का उल्लेख था। परन्तु कई क्षेत्रों में पेंशनभोगियों की प्रभावी भागीदारी सुनिश्चित नहीं की गई, जिसके परिणामस्वरूप उनमें निराशा और असंतोष का भाव उत्पन्न हुआ।

In view of the above, all ESIC Offices are hereby directed to ensure that courtesy, sensitivity and respect is extended while dealing with matter related to the pensioners and their grievances. All officials are advised to remain mindful as every employee will eventually become a pensioner one day.

उपरोक्त को देखते हुए, सभी क.रा.बी.नि. कार्यालयों को निर्देश दिया जाता है कि वे पेंशनभोगियों और उनकी शिकायतों से संबंधित मामलों का निपटान करते समय शिष्टाचार, संवेदनशीलता और सम्मान का पालन सुनिश्चित करें। सभी अधिकारियों को यह ध्यान में रखने की सलाह दी जाती है चूंकि प्रत्येक कर्मचारी अंततः एक दिन पेंशनभोगी बनेगा।

This issues with the approval of the competent authority.

यह सक्षम अधिकारी के अनुमोदन से जारी किया जाता है।

भवदीय,

Digitally signed by
Om Prakash Thakur
Date: 11-05-2026
16:50:35

सहायक निदेशक(स्था-6)

प्रतिलिपि:

Secretary General, All India ESIC Pensioners' Federation, Faridabad